



Guía del usuario de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP y SIP)

Primera publicación: January 01, 2012

Última modificación: June 04, 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar el producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es la adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS DOCUMENTOS Y EL SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Las marcas registradas de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. El uso del término "socio" no implica ninguna relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

Todas las direcciones de Protocolo de Internet (IP) que se utilizan en este documento no son necesariamente direcciones reales. Todos los ejemplos, las capturas de pantalla de comandos y las figuras que se incluyen en este documento tienen un carácter meramente ilustrativo. Cualquier utilización de direcciones IP reales en contenidos ilustrativos es casual e involuntaria.



CONTENIDO

Funciones del teléfono IP de Cisco Unified 1

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified 1
 - Conexiones del teléfono 1
 - Botones y hardware 3
 - Botón del gancho conmutador 4
- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified 4
 - Conexiones del teléfono 5
 - Botones y hardware 6
 - Etiqueta de papel 8
- Información general del teléfono 8
 - Soporte 8
 - Phone display angle 9
 - Aumento del ángulo del teléfono 9
 - Ángulo inferior del teléfono 10

Mensajes 13

- Personalización del buzón de voz 13
- Comprobación de la existencia de mensajes de voz 13
- Escucha de mensajes de voz 14

Funciones de llamada 15

- Saludo de agente 16
- Contestación automática 16
 - Contestación automática mediante el altavoz 16
- Intrusión automática 16
- Desvío de llamadas 16
 - Desvío de llamadas mediante las páginas Web Opciones de usuario 17
 - Desvío de llamadas mediante el botón de función 17
- Captura de llamadas 17
 - Respuesta de llamadas mediante captura 18
 - Respuesta de llamadas mediante captura de llamadas de grupo 18

- Llamada en espera **19**
 - Respuesta de llamadas en espera **19**
- Códigos **19**
 - Realización de llamadas mediante código de cliente **20**
 - Realización de llamadas mediante un código de autorización forzoso **20**
- Conferencia **20**
 - Configuración de conferencias mediante rellamada **20**
 - Eliminación de un participante de una conferencia mediante la rellamada **21**
 - Configuración de una conferencia **21**
- Rellamada **21**
- Espera **22**
 - Mantenimiento de llamadas en espera **22**
- Conferencia Meet Me **22**
 - Organización de una conferencia Meet Me **22**
 - Participación en una conferencia Meet Me **23**
- Supervisión y grabación **23**
- Servicio de precedencia multinivel y de preferencia **23**
- Silencio **24**
 - Silenciado del teléfono **24**
- Marcación con el signo más **24**
 - Marcación de un número internacional **24**
- Rellamada **25**
 - Marcación de nuevo de un número **25**
- Líneas compartidas **25**
- Marcación rápida **26**
 - Realización de una llamada con marcación rápida **26**
- Transferencia **26**
 - Transferencia de llamadas mediante rellamada **26**
 - Transferencia de llamadas mediante el botón de transferencia **27**
 - Alternancia entre llamadas antes de completar la transferencia **27**
- WebDialer **27**
 - Llamada a un contacto del directorio de Cisco mediante WebDialer **27**
 - Gestión de preferencias de WebDialer **28**
 - Cierre de sesión de WebDialer **28**
- Opciones de usuario 31**

Inicio y cierre de sesión en las páginas Web Opciones de usuario	31
Configuración de dispositivo	32
Selección de un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario	32
Configuración de línea	32
Configuración del desvío de llamadas por línea	33
Cambio de la configuración del indicador de mensaje de voz de cada línea	33
Cambio de la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea	33
Botones y códigos de marcación rápida	34
Configuración de los botones de marcación rápida	34
Configuración de usuario	34
Cambio de contraseña del explorador	34
Cambio de PIN	35
Cambio de idioma de Opciones de usuario	35
Complementos de páginas Web Opciones de usuario	35
Acceso a los complementos	35
Preguntas frecuentes y solución de problemas	37
Preguntas frecuentes	37
Sugerencias para la solución de problemas	38
Conference	38
El botón de conferencia no responde	38
Tono de ocupado en conferencia Meet Me	38
User options	38
No se puede acceder a las páginas Web Opciones de usuario	38
Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información adicional	41
Información sobre seguridad y rendimiento	41
Interrupción del suministro eléctrico	41
Descripción general de seguridad de los productos de Cisco	41
Funciones de accesibilidad	42
Garantía	43
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	43



CAPÍTULO **1**

Funciones del teléfono IP de Cisco Unified

Esta sección describe las funciones de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified.

- [Teléfono IP 6901 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6911 de Cisco Unified, página 4](#)
- [Información general del teléfono, página 8](#)

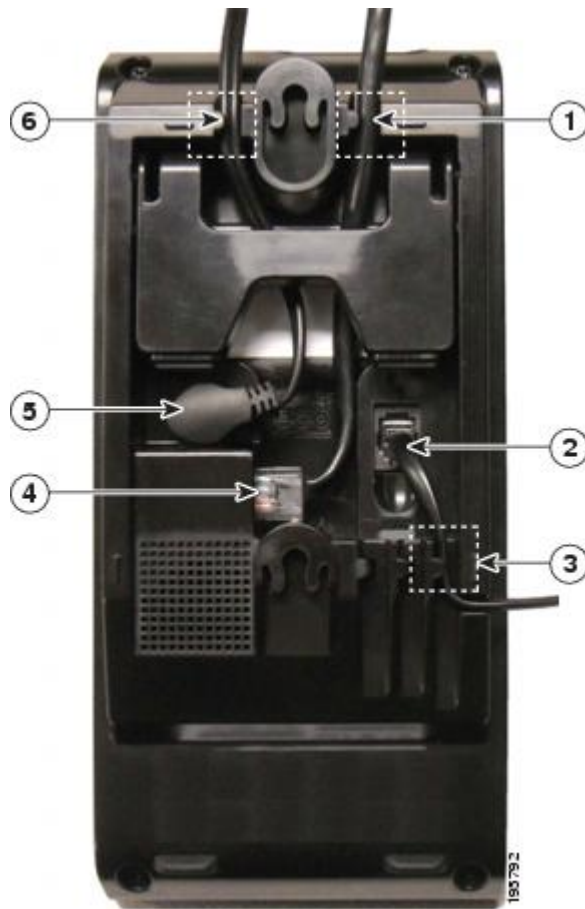
Teléfono IP 6901 de Cisco Unified

El teléfono IP 6901 de Cisco Unified ofrece las funciones siguientes:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Botón del gancho conmutador

Conexiones del teléfono



Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.





1	Ranura para el cable Ethernet.	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.
2	Conexión del auricular.	5	Puerto del adaptador de CC (48 V CC).
3	Ranura para el cable del auricular.	6	Ranura para el cable del adaptador de CC.

Botones y hardware



1	Gancho conmutador	Activa las funciones (rellamada) del teléfono.
2	Botón de espera 	Pone en espera una llamada conectada.
3	Botón de rellamada 	Llama al último número marcado.

4	Botón de línea 	<p>Le permite capturar una segunda llamada entrante. El indicador LED del botón de línea señala el estado de la llamada.</p> <p>Permite contestar a una llamada que suena e intercambiar dos llamadas en la misma línea. Además, puede usar el botón de línea para crear una llamada nueva cuando el teléfono está inactivo. El indicador LED asociado al botón de línea se ilumina para reflejar el estado de la línea.</p> <p>Los indicadores LED de color reflejan el estado de la línea del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fijo: llamada activa • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar intermitente: llamada entrante • Ámbar fijo: desvío incondicional activado • Rojo fijo: línea remota en uso (línea compartida) • Rojo intermitente: línea remota en espera
5	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular (descolgado) y del timbre (colgado).
6	Teclado	Le permite marcar números de teléfono.
7	Auricular con banda luminosa	Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).

Botón del gancho conmutador

El soporte de la base del teléfono contiene el botón del gancho conmutador. Puede pulsar el botón del gancho conmutador y soltarlo rápidamente para activar las funciones (rellamada) del teléfono.

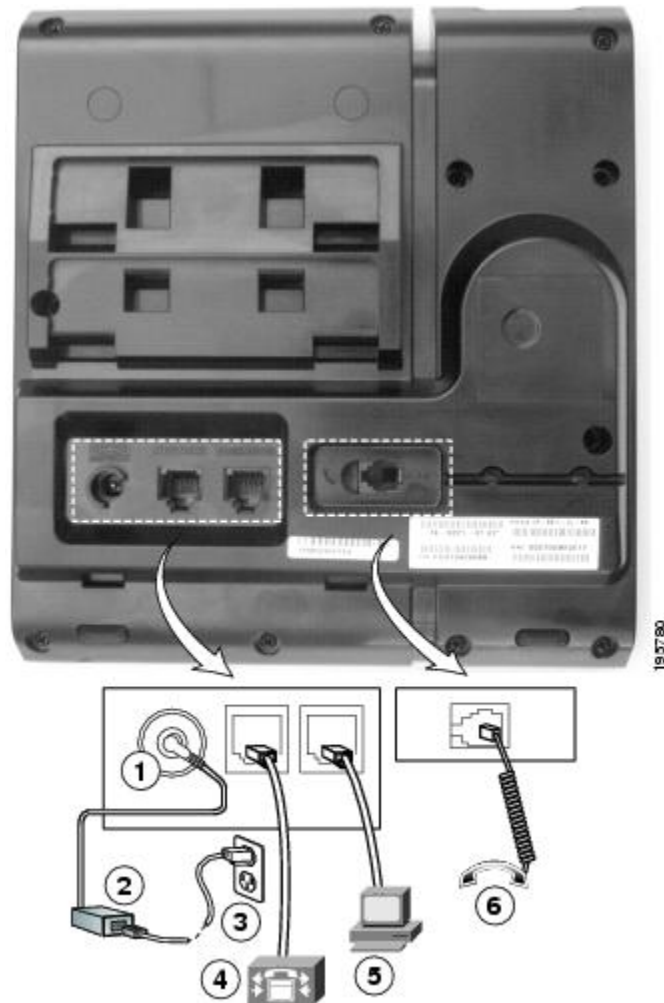
Teléfono IP 6911 de Cisco Unified

El teléfono IP 6911 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Etiqueta de papel

Conexiones del teléfono




Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.










1	Puerto del adaptador de CC (48 V CC).	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	6	Conexión del auricular.

Botones y hardware



1	Auricular con banda luminosa	Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).
2	Etiqueta de papel	Tira de papel empleada para escribir el nombre y los números de contacto.
3	Botón de transferencia 	Transfiere una llamada.
4	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
5	Botón de espera 	Pone en espera la llamada activa.

6	Botón de línea 	Permite capturar una segunda llamada entrante y reanudar una llamada en espera. El indicador LED muestra el estado de la llamada.
7	Botón de altavoz 	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Durante una llamada, el botón se ilumina de color verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no seleccione una nueva ruta de sonido (por ejemplo, al levantar el auricular).
8	Teclado	Permite marcar números de teléfono.
9	Botón de silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se ilumina de color rojo.
10	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
11	Botón de mensajes 	Marca de forma automática el sistema de mensajería de voz.
12	Botón de rellamada 	Llama al último número marcado.

13	Botón de función 	<p>Dependiendo de la configuración del teléfono, el botón de función permite acceder a las funciones de marcación rápida, desvío incondicional, captura, captura de llamadas de grupo y Meet Me. Puede configurar hasta nueve opciones en el botón de función. Para acceder a estas funciones, pulse el botón de función seguido del número asociado a la función. Debe pulsar el botón de función y el número antes de que transcurran cinco segundos entre una acción y otra. El número solo puede estar formado por un dígito del 1 al 9.</p> <p>Puede acceder a las funciones siguientes con el auricular colgado o descolgado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desvío incondicional: permite desviar una llamada. • Capturar: permite capturar una llamada en el teléfono de un tercero. • Captura de llamadas de grupo: permite capturar una llamada dentro de un grupo. • Meet Me: permite organizar una conferencia.
14	Auricular	Auricular del teléfono.

Etiqueta de papel

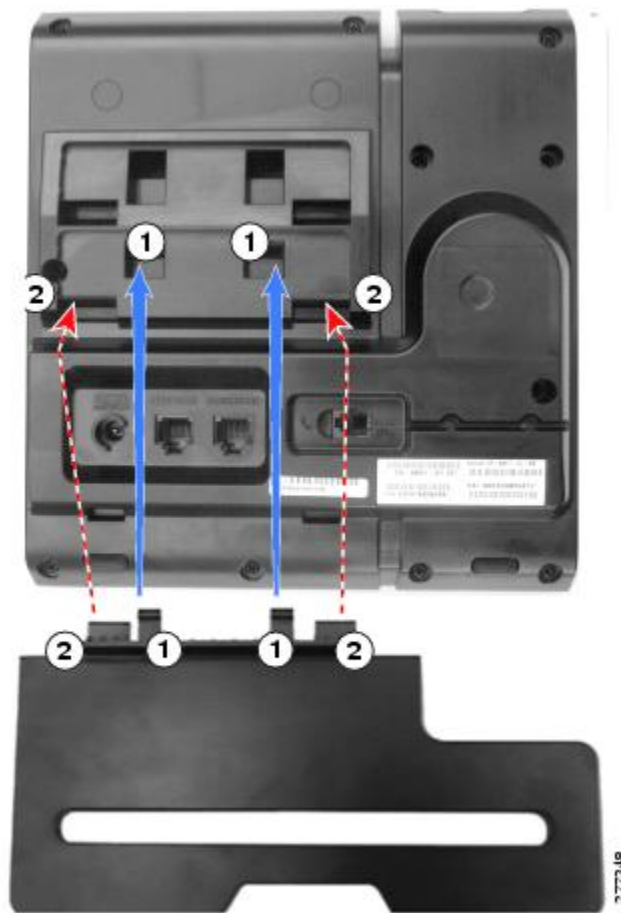
El teléfono IP 6911 de Cisco Unified no incluye pantalla LCD. Cisco proporciona una tira de papel que se puede usar para escribir el nombre y los números de contacto.

Información general del teléfono

Esta sección contiene información que es común a todos los modelos de teléfonos IP de esta guía.

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión mayor o menor según las preferencias del usuario.



1	Introduzca los conectores en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
---	--	---	--

Phone display angle

Aumento del ángulo del teléfono

Procedimiento

Conecte el soporte en las ranuras inferiores para lograr un ángulo de visión más alto, tal y como se indica en la figura siguiente.



Ángulo inferior del teléfono

Procedimiento

Conecte el soporte en las ranuras superiores para lograr un ángulo de visión más bajo, tal y como se indica en la figura siguiente.





CAPÍTULO 2


Mensajes

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

- [Personalización del buzón de voz, página 13](#)
- [Comprobación de la existencia de mensajes de voz, página 13](#)
- [Escucha de mensajes de voz, página 14](#)

Personalización del buzón de voz

Procedimiento

	Comando o Acción	Propósito
Paso 1	Para personalizar el buzón de voz:	<ul style="list-style-type: none">• En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified: Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz proporcionado por el administrador del sistema; a continuación, siga las indicaciones de voz.• En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified: Pulse el botón Mensajes  y, a continuación, siga las indicaciones de voz.

Comprobación de la existencia de mensajes de voz

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes en espera mediante las páginas Web Opciones de usuario.


- Compruebe si se oye un tono entrecortado cuando levante el auricular.
Puede configurar el indicador sonoro de mensajes en espera mediante las páginas Web Opciones de usuario.

Temas relacionados

[Opciones de usuario, en la página 31](#)

Escucha de mensajes de voz

Procedimiento

	Comando o Acción	Propósito
Paso 1	Para escuchar un mensaje de voz:	<ul style="list-style-type: none"> • En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified: Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz proporcionado por el administrador del sistema y, a continuación, siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes. • En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified: Pulse Mensajes  y, a continuación, siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes.



CAPÍTULO 3

Funciones de llamada

- Saludo de agente, página 16
- Contestación automática, página 16
- Intrusión automática, página 16
- Desvío de llamadas, página 16
- Captura de llamadas, página 17
- Llamada en espera, página 19
- Códigos, página 19
- Conferencia, página 20
- Rellamada, página 21
- Espera, página 22
- Conferencia Meet Me, página 22
- Supervisión y grabación, página 23
- Servicio de precedencia multinivel y de preferencia, página 23
- Silencio, página 24
- Marcación con el signo más, página 24
- Rellamada, página 25
- Líneas compartidas, página 25
- Marcación rápida, página 26
- Transferencia, página 26
- WebDialer, página 27

Saludo de agente

La función Saludo de agente le permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproduce al principio de una llamada, como la llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con quien realiza la llamada. Puede grabar previamente uno o varios saludos, según desee.

Cuando llame un cliente, ambas partes oirán el saludo grabado. Puede permanecer en silencio hasta que finalice el mensaje o responder a la llamada durante la reproducción.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Contestación automática

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

La contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura la función Contestación automática para que funcione con el altavoz.

Contestación automática mediante el altavoz

Para contestar automáticamente con el altavoz, mantenga el auricular en el soporte. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Intrusión automática

Si está configurada, la función de intrusión automática le permite acceder automáticamente a una llamada de la línea compartida.

Por ejemplo, en el caso de una línea compartida, cuando descuelga y hay una llamada remota en curso, puede acceder a dicha llamada automáticamente.

Desvío de llamadas

La función Desvío incondicional permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono. Para acceder a Desvío incondicional de forma remota, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.

Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que reciba.

- Desvío de llamadas condicional (opciones de desvío de llamadas cuando no haya respuesta, cuando la línea esté ocupada o cuando no haya cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas en función de las condiciones existentes. Esta opción solo está disponible a través de las páginas Web Opciones de usuario.

Al desviar llamadas desde el teléfono, especifique el número de teléfono de destino del desvío tal y como lo marcaría desde el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.

El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío que:

- Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
- Eviten que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de enlaces en una cadena de desvío de llamadas.

Temas relacionados

[Configuración del desvío de llamadas](#)

Desvío de llamadas mediante las páginas Web Opciones de usuario

(Solo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)


Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Vaya a **Dispositivo > Configuración de línea**.
 - Paso 3** Introduzca el número de teléfono al que desee desviar las llamadas.
 - Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Desvío de llamadas mediante el botón de función

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para el desvío incondicional.
 - Paso 2** Espere hasta escuchar un tono de llamada y después introduzca el número de teléfono al que se vayan a desviar las llamadas.
Aparecerá una luz ámbar fija en el auricular a modo de confirmación visual.
 - Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, repita el paso 1.
Al levantar el auricular, escuchará un tono entrecortado hasta que cancele el desvío. La confirmación visual se apaga cuando se cancela el desvío incondicional.
-

Captura de llamadas

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

La función Captura de llamada le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Hay dos maneras de capturar una llamada:

- **Capturar:** permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas que se pueden capturar, el teléfono seleccionará en primer lugar la que haya estado sonando más tiempo.


- **Captura de llamadas de grupo:** permite contestar a una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede realizar lo siguiente:
 - Utilizar un número de captura de llamadas de grupo proporcionado por el administrador del sistema.
 - Marcar el número del teléfono que suena si el número directo del usuario de destino se encuentra en uno de los grupos asociados del usuario actual.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece, así como los botones de captura de llamadas según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

Respuesta de llamadas mediante captura

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.



Procedimiento

-
- Paso 1** Si la función de captura automática está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que la función de captura de llamadas transfiera a su teléfono una llamada que suena dentro del grupo de captura de llamadas. La llamada se conecta.
- Paso 2** Si la función de captura automática no está configurada, pulse el botón de **línea** o descuelgue el auricular para conectar la llamada.
-

Respuesta de llamadas mediante captura de llamadas de grupo


Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Si la función de captura automática de llamadas de grupo está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que la función Captura de llamada responda a una llamada en un teléfono situado fuera del grupo de captura de llamadas.
- Paso 2** Especifique el número de captura de llamadas de grupo para conectar la llamada.
- Paso 3** Si la función de captura automática de llamadas de grupo no está configurada, pulse el botón de **línea**  o descuelgue el auricular para conectar la llamada.

Llamada en espera

La función Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en el teléfono mientras está hablando en otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente .

Respuesta de llamadas en espera

Para contestar a una llamada que suena, pulse el botón de **línea** ámbar intermitente. El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o seguimiento. El teléfono admite dos tipos de códigos que proporciona el administrador:

- Los códigos de cliente (CMC) requieren que introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los códigos de cliente a compradores, alumnos u otros sectores de la población con fines de contabilidad y facturación de llamadas.
- Los códigos de autorización forzosos (FAC) permiten gestionar el acceso a las llamadas y su contabilidad. El administrador puede solicitarle la introducción de un código de autorización válido para conectar la llamada.

Realización de llamadas mediante código de cliente

Procedimiento

- Paso 1** Marque un número.
- Paso 2** Tras el tono, introduzca un CMC.
-

Realización de llamadas mediante un código de autorización forzoso


Procedimiento

- Paso 1** Marque un número.
- Paso 2** Tras el tono, introduzca un FAC.
-

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas. Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregarlo a la llamada. Puede quitar a cada participante de la conferencia si el teléfono admite esta función.

Puede configurar una conferencia mediante:

- La función de rellamada en el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
- El botón de conferencia  en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes.

Configuración de conferencias mediante rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
- Paso 3** Marque el número de teléfono deseado.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar y soltar el gancho conmutador.
Se inicia la conferencia.

Nota En una conferencia solo pueden intervenir tres participantes. Para eliminar a un participante de una conferencia, use la función de rellamada.

Eliminación de un participante de una conferencia mediante la rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

Procedimiento

Paso 1 Compruebe que se encuentra en una conferencia.

Paso 2 Pulse y suelte el gancho conmutador.
Se eliminará al participante que se haya unido en último lugar a la conferencia.

Nota Solo el organizador de la conferencia puede eliminar a un participante de esta.

Configuración de una conferencia

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

Paso 1 Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).

Paso 2 Pulse **Conferencia** .

Paso 3 Introduzca el número de teléfono de la persona que desea agregar a la conferencia.

Paso 4 Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.

Paso 5 Pulse de nuevo **Conferencia**.
Se inicia la conferencia.

Paso 6 (Opcional) Repita estos pasos para agregar más participantes.

Rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

La rellamada le permite acceder a las funciones de la lista que se muestra a continuación. Para usar la rellamada, presione y suelte rápidamente el botón de gancho conmutador situado en el soporte de la base del teléfono.

A través de la rellamada, puede acceder a las funciones siguientes:

- Contestar una llamada
- Realizar una transferencia entre dos llamadas (cuando una llamada es solo entrante)


- Iniciar una conferencia
- Eliminar a un participante de una conferencia

Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

Mantenimiento de llamadas en espera

Procedimiento

-
- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse **Espera** . El botón de **línea** parpadea en verde. El participante al que se pone en espera escucha la música predefinida.
- Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse el botón de **línea** verde intermitente, pulse el botón de **altavoz** (solo para el teléfono IP 6911 Cisco Unified) o descuelgue, si el auricular está en la base.
-

Conferencia Meet Me

Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o unirse a ella.


La conferencia Meet Me comienza cuando se conecta el organizador. Los participantes que llaman a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escuchan un tono de ocupado y deben volver a marcar.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes; no finaliza automáticamente cuando se desconecta el organizador.

Organización de una conferencia Meet Me

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado de Meet Me, configurado por el administrador del sistema. Ahora está conectado a la conferencia.

Participación en una conferencia Meet Me

Procedimiento

-
- Paso 1** Marque el número de la conferencia Meet Me facilitado por el organizador de la conferencia.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue e intente volver a llamar.
-

Supervisión y grabación

La función de supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas. El administrador del sistema activa esta función, que puede configurarse para realizar una grabación automática de todas las llamadas o una grabación individual de cada una de ellas.

Es posible que los usuarios reciban alertas sonoras durante la supervisión y la grabación de llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y graba la llamada (si también se ha configurado) no recibe una alerta sonora.

Servicio de precedencia multinivel y de preferencia

Este procedimiento solo se aplica al teléfono IP (SCCP) de Cisco Unified.

En determinados entornos, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) al teléfono.

Recuerde:

- Precedencia indica la prioridad asociada a una llamada.
- Preferencia es el proceso de terminar una llamada de una prioridad menor mientras se acepta una llamada de una prioridad mayor en el teléfono.

Si desea seleccionar un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia de las llamadas.

Si desea realizar una llamada de prioridad, introduzca el número de acceso de MLPP proporcionado por el administrador del sistema seguido del número de teléfono.

Si oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono de llamada en espera especial, quiere decir que está recibiendo una llamada de prioridad.

Si desea aceptar una llamada de prioridad mayor, responda a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona están recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad.

Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oirá tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.

Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de prioridad cuando:

- Ponga la llamada en espera.
- Transfiera la llamada.
- Añada la llamada a una conferencia de tres participantes.
- Conteste la llamada mediante captura.

Silencio


Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas sin que estas puedan oírle a usted.

Silenciado del teléfono

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar la función de silencio.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite mantener pulsada la tecla de asterisco (*) durante, al menos, 1 segundo para añadir el signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para la realización de una llamada internacional. Solo se aplica a las llamadas con el auricular descolgado.

Cuando mantiene pulsada la tecla * durante al menos 1 segundo, se reproduce un tono. El tono correspondiente se detiene transcurrido ese segundo.

Marcación de un número internacional

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsada la tecla de asterisco (*) durante al menos 1 segundo. El signo más (+) aparece como el primer dígito del número de teléfono.

El tono correspondiente se detiene para indicar que * ha cambiado al signo +.


Paso 2 Marque el número internacional.

Rellamada

La rellamada le permite llamar al número de teléfono marcado más recientemente.

Marcación de nuevo de un número

Para volver a marcar un número:


- En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified, descuelgue y pulse **Rellamada**.
- En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified, pulse **Rellamada** . El auricular puede estar colgado o descolgado cuando pulse este botón.

Líneas compartidas

La función Líneas compartidas permite utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Podría disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte tareas de gestión de llamadas con compañeros de trabajo o si gestiona las llamadas de su jefe.

Por ejemplo, si gestiona una línea con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono suena y el botón de línea  parpadea en color ámbar.
 - El teléfono de su compañero de trabajo suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
- Si contesta a la llamada:
 - Su botón de línea se vuelve verde.
 - El color del botón de línea de su compañero de trabajo pasa a rojo.

Cuando el botón esté rojo, y si la intrusión automática está activada, puede realizar la intrusión automática en una llamada al descolgar o, si la intrusión automática está desactivada, puede realizar una llamada nueva.
- Si pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea parpadea en verde.
 - El botón de línea de su compañero de trabajo parpadea en rojo.

Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.

Temas relacionados

[Respuesta de llamadas mediante captura](#), en la página 18

[Respuesta de llamadas mediante captura de llamadas de grupo](#), en la página 18

Marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Las marcación rápida permite pulsar un botón e introducir un código preconfigurado para realizar una llamada. Para poder utilizar la marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarla en las páginas Web Opciones de usuario.

Según la configuración, el teléfono admite la función de marcación rápida siguiente:

- Botón de función: permite marcar rápidamente un número de teléfono si están configurados el botón y un código para la marcación rápida.

Realización de una llamada con marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Antes de comenzar


Para poder utilizar los botones de marcación rápida del teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las **páginas Web** Opciones de usuario.

Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse el botón de **función** activado para marcación rápida.

Transferencia

La función de transferencia permite redirigir una llamada conectada desde el teléfono a otro número.

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique. La transferencia se realiza de un modo diferente según el modelo de teléfono del que disponga:
 - La rellamada se usa para transferir llamadas desde el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
 - El botón de transferencia  se usa para transferir llamadas desde el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.

Transferencia de llamadas mediante rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.


Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
 - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la llamada.
 - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
 - Paso 5** Cuelgue para completar la transferencia.
-

Transferencia de llamadas mediante el botón de transferencia

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
 - Paso 2** Pulse **Trnsf.** .
 - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
 - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
 - Paso 5** Vuelva a pulsar **Trnsf.** o cuelgue para completar la transferencia.
-

Alternancia entre llamadas antes de completar la transferencia

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón de línea para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

WebDialer le permite llamar a los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configura esta función para el usuario.

Llamada a un contacto del directorio de Cisco mediante WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Directorio** y busque el nombre de un compañero de trabajo.
- Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, revise las preferencias en la página Realizar llamadas.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Gestión de preferencias de WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Inicie una llamada mediante WebDialer para acceder a la página Realizar llamadas.
La página Realizar llamadas aparece la primera vez que se utiliza WebDialer, después de seleccionar el número que desea marcar.
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar llamadas:
- Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de WebDialer.
 - Usar dispositivo preferido: identifica el teléfono IP de Cisco Unified (dispositivo de llamada) y el número de directorio (línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, se seleccionarán de forma automática el teléfono y la línea adecuados. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante el tipo de dispositivo y la dirección MAC.
 - No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si se selecciona esta opción, la página Realizar llamadas de WebDialer no aparecerá la próxima vez que se utilice WebDialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.
 - Desactivar cierre automático: si se selecciona esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.
-

Cierre de sesión de WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

Seleccione el icono de **cierre de sesión**  en la página Realizar llamadas o Colgar.



CAPÍTULO 4

Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por ejemplo, desde las páginas Web Opciones de usuario, puede configurar los botones de marcación rápida.

- [Inicio y cierre de sesión en las páginas Web Opciones de usuario, página 31](#)
- [Configuración de dispositivo, página 32](#)
- [Configuración de usuario, página 34](#)
- [Complementos de páginas Web Opciones de usuario, página 35](#)

Inicio y cierre de sesión en las páginas Web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario, como la configuración de marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas Web Opciones de usuario, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder a las páginas Web Opciones de usuario sin antes haber iniciado sesión. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

- Paso 1** Consulte con el administrador del sistema para obtener la dirección URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada.
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Especifique el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique la contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Conectar**.

Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CM. En esta página, puede seleccionar **Opciones de usuario** para seleccionar un dispositivo o acceder a la configuración de usuario, las funciones de Directorio, la libreta personal de direcciones y marcaciones veloces.

Paso 7 Para cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.

Configuración de dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas Web Opciones de usuario. Puede modificar las opciones siguientes de la configuración de dispositivo del teléfono:

- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas

Selección de un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparece la ventana Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la ventana Configuración de dispositivo son específicos para el tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** (Opcional) Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo apropiado (modelo de teléfono, perfil de Extension Mobility o perfil de destino remoto) en el menú desplegable Nombre.
-

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en el teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono principal.
- Cambiar los timbres y otros ajustes específicos del modelo del teléfono.

Configuración del desvío de llamadas por línea

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 4** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 5** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área de desvío de llamada entrante.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio de la configuración del indicador de mensaje de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 4** (Opcional) Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 5** En el área del indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las opciones que desee. Generalmente, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio de la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 4** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 5** En el área del indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione la configuración deseada.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Botones y códigos de marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Según cómo se haya configurado el teléfono, puede utilizar los botones y los códigos de marcación rápida, que se pueden configurar en las páginas Web Opciones de usuario.

Configuración de los botones de marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca un número y una etiqueta para un botón de marcación rápida del teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diferentes funciones y servicios. Mediante la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco Web Dialer en el equipo. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

La configuración de usuario incluye los ajustes de contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

Cambio de contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 2** Introduzca la contraseña actual.
 - Paso 3** Introduzca la contraseña nueva.
 - Paso 4** Vuelva a introducir la contraseña nueva en el campo Confirmar contraseña.
 - Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio de PIN

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 2** Introduzca el PIN actual.
 - Paso 3** Introduzca el PIN nuevo.
 - Paso 4** Vuelva a introducir el PIN nuevo en el campo Confirm. PIN.
 - Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio de idioma de Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 2** En el área Config. regional de usuario, seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional.
 - Paso 3** Seleccione **Guardar**.
-

Complementos de páginas Web Opciones de usuario

Los complementos de las páginas Web Opciones de usuario permiten descargar aplicaciones configuradas por el administrador del sistema para usted, así como acceder a ellas.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Acceso a los complementos

Solo podrá ver los complementos si el administrador del sistema se los ha configurado.

Procedimiento

En las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.



CAPÍTULO 5

Preguntas frecuentes y solución de problemas

- [Preguntas frecuentes, página 37](#)
- [Sugerencias para la solución de problemas, página 38](#)

Preguntas frecuentes

- Q.** Cuando pongo una llamada en espera pulsando el botón de espera, ¿por qué no se reanuda la llamada al pulsar el botón de nuevo?
- A.** El botón de **espera** solo sirve para poner la llamada en espera. Para reanudar una llamada, pulse el botón de **línea**.
- Q.** ¿Cómo se accede a una función mediante el botón de función?
- A.** Tiene que pulsar el botón de **función** seguido del número configurado para la función a la que trata de acceder. El número se debe pulsar en los primeros cinco segundos tras pulsar el botón de **función**.
- Q.** ¿Por qué no funciona mi teléfono (“activación”) si antes funcionaba?
- A.** Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono para EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configura el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento establecido por el administrador del sistema. Consulte al administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y encendido.
- Q.** Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa esto?
- A.** El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configura el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento establecido por el administrador del sistema. Consulte al administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y encendido.
- Q.** ¿Qué debo hacer si el indicador de mensaje pide al teléfono que muestre una luz roja intermitente?

- A. El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el indicador de mensaje continúa con una luz roja intermitente, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Sugerencias para la solución de problemas

Existen sugerencias disponibles para la solución de problemas sobre estos temas:

- Conferencia
- Opciones de usuario

Conference

El botón de conferencia no responde

Ha configurado una llamada de conferencia y el botón de conferencia no funciona.

Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

Tono de ocupado en conferencia Meet Me

Se escucha un tono de ocupado después de marcar el número de una conferencia Meet Me.

Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a ella.

Solución

Pruebe a llamar de nuevo más tarde.

User options

No se puede acceder a las páginas Web Opciones de usuario

No consigue acceder a las páginas Web Opciones de usuario.

Causa posible

Es necesario restablecer la contraseña.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.



CAPÍTULO 6

Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información adicional

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 41](#)
- [Descripción general de seguridad de los productos de Cisco, página 41](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 42](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. Si se produce una interrupción del suministro eléctrico, las llamadas al número del servicio de emergencia y de atención no funcionarán hasta que se restablezca el servicio. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Descripción general de seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país local. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

En esta URL, podrá encontrar más información relacionada con las normas de exportación estadounidenses: http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CAPÍTULO 7

Garantía

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 43](#)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

- A**
- accesibilidad, funciones [42](#)
 - acceso [35](#)
 - complementos [35](#)
 - alertas [3, 6](#)
 - altavoz [16](#)
 - contestación automática [16](#)
 - Altavoz [6](#)
 - botón [6](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
 - auricular [3, 6](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
 - banda luminosa [3](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
 - banda luminosa [6](#)
 - ubicación [6](#)
- B**
- botones [3, 6](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
 - Espera [3](#)
 - línea [3](#)
 - Volumen [3](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
 - Altavoz [6](#)
 - Conferencia [6](#)
 - Espera [6](#)
 - línea [6](#)
 - Mensajes [6](#)
 - programable, función [6](#)
 - Silencio [6](#)
 - Transferir [6](#)
 - Volumen [6](#)
 - buzón de voz, Ver [mensajes](#)
 - buzón de voz, personalización [13](#)
- C**
- cambio [34, 35](#)
 - configuración regional [35](#)
 - páginas Web Opciones de usuario [35](#)
 - contraseña del explorador [34](#)
 - idioma [35](#)
 - páginas Web Opciones de usuario [35](#)
 - PIN [35](#)
 - captura de llamada de grupo, descripción [17](#)
 - captura de llamadas, descripción [17](#)
 - captura de otros, descripción [17](#)
 - Códigos de autorización forzosos (FAC), descripción [19](#)
 - Códigos de cliente (CMC), descripción [19](#)
 - compartidas, líneas [25](#)
 - descripción [25](#)
 - complementos [35](#)
 - comprobación de mensajes de voz [13](#)
 - conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)
 - conectores, Ver [conexiones](#)
 - conexiones [1, 5](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [1](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [5](#)
 - conferencia [6, 20, 21, 22](#)
 - botón [6](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
 - configurar mediante rellamada [20](#)
 - descripción [20](#)
 - eliminar un participante mediante rellamada [21](#)
 - Meet Me [22](#)
 - configuración [34](#)
 - botones de marcación rápida [34](#)
 - configuración regional [35](#)
 - cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [35](#)
 - contestación automática, descripción [16](#)
 - contraseña, Ver [contraseña del explorador](#)
 - contraseña del explorador [34](#)
 - cambiar [34](#)

D

- desviar, Ver [Desvío incondicional](#)
- Desvío incondicional [16, 17](#)
 - configurar [17](#)
 - en la línea principal [17](#)
 - descripción [16](#)
- dirección MAC [28](#)
 - WebDialer [28](#)
- dispositivo, configuración [32](#)

E

- encender y apagar [24](#)
 - silencio [24](#)
- escucha de mensajes de voz [14](#)
- espera [22](#)
 - descripción [22](#)
- Espera [3, 6](#)
 - botón [3, 6](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

F

- frecuentes, preguntas [37](#)
- funciones de llamadas [16](#)
 - Saludo de agente [16](#)

G

- gancho conmutador [3](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)

H

- hardware [3, 6](#)
 - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
 - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

I

- idioma [28, 35](#)
 - cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [35](#)
 - WebDialer, configuración [28](#)
- indicadores de mensajes [13, 33](#)
 - sonoro, cambiar [33](#)
 - voz, cambiar [33](#)

- información de la garantía [43](#)
- iniciar y cerrar sesión [27](#)
 - WebDialer [27](#)
- inicio y cierre de sesión [31](#)
 - opciones de usuario [31](#)
- interrupción del suministro eléctrico [41](#)
- Intrusión automática, descripción [16](#)

L

- LED, Ver [luces](#)
- línea [3, 6, 32, 33](#)
 - botones del teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
 - botones del teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
 - configuración [32, 33](#)
 - voz, indicador de mensajes [33](#)
- llamada en espera, descripción [19](#)
- llamada, funciones [16, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27](#)
 - captura de llamadas [17](#)
 - Códigos [19](#)
 - Conferencia [20](#)
 - contestación automática [16](#)
 - Desvío incondicional [16](#)
 - espera [22](#)
 - Intrusión automática [16](#)
 - Líneas compartidas [25](#)
 - Llamada en espera [19](#)
 - Marcación con el signo más [24](#)
 - Marcación rápida [26](#)
 - Meet Me [22](#)
 - Rellamada [25](#)
 - Silencio [24](#)
 - supervisión y grabación [23](#)
 - Transferir [26](#)
 - WebDialer [27](#)
- luces [3](#)
 - auricular [3](#)
 - rojas [3](#)
 - fijas [3](#)
 - intermitentes [3](#)
 - verdes [3](#)
 - fijas [3](#)
 - intermitentes [3](#)

M

- marcación con el signo más, descripción [24](#)
- marcación de nuevo de un número [25](#)
- Marcación rápida [26, 34](#)
 - botones [34](#)
 - configurar [34](#)

Marcación rápida (*continúa*)

- descripción [26](#)

Meet Me [22, 23](#)

- conferencia [23](#)

- conectar [23](#)

- descripción [22](#)

mensajes [6, 13, 14](#)

- botón [6](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

- comprobar si hay [13](#)

- escuchar [14](#)

- personalizar el buzón de voz [13](#)

- silencio [6, 24](#)

- botón [6](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

- encender y apagar [24](#)

Silencio [24](#)

- descripción [24](#)

- solución de problemas, sugerencias [38](#)

- sonoro, indicador de mensajes, Ver [indicadores de mensajes](#)

- soporte [4, 8](#)

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [4](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)

- supervisión y grabación, descripción [23](#)

N

- número de identificación personal, Ver [PIN](#)

O

- opciones de usuario [31, 32, 34, 35](#)

- complementos [35](#)

- configuración de usuario [34, 35](#)

- cambiar idioma de páginas Web Opciones de usuario [35](#)

- cambiar la contraseña del explorador [34](#)

- cambiar PIN [35](#)

- dispositivo, configuración de línea [32](#)

- iniciar y cerrar sesión [31](#)

P

- personalización del buzón de voz [13](#)

- PIN [35](#)

- cambiar [35](#)

- preguntas frecuentes, Ver [Preguntas frecuentes](#)

- programables, botones de función [6](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

R

- Rellamada [25](#)

- descripción [25](#)

- rellamada para configurar una conferencia [20](#)

S

- Saludo de agente [16](#)

- seguridad y rendimiento [41](#)

- interrupción del suministro eléctrico [41](#)

T

- teclado [3, 6](#)

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [1, 3, 4](#)

- botones y hardware [3](#)

- conexiones [1](#)

- gancho conmutador [3, 4](#)

- soporte [4](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [5, 6, 8](#)

- botones y hardware [6](#)

- conexiones [5](#)

- soporte [8](#)

- Transferir [6](#)

- botón [6](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

- Transferir, descripción [26](#)

U

- usuario, opciones [34](#)

- dispositivo [34](#)

- marcación rápida [34](#)

V

- Volumen [3, 6](#)

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)

- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

- voz, mensajes, Ver [mensajes](#)

W

- WebDialer [27, 28](#)

- dirección MAC [28](#)

WebDialer (*continúa*)
iniciar sesión [27](#)

WebDialer, descripción [27](#)